

Pravidlá súťaže „Futbalový zážitok s klímou od ZSE!“

1. Usporiadateľ Súťaže:

Usporiadateľom Súťaže „Futbalový zážitok s klímou od ZSE!“ (ďalej len „**Súťaž**“) je spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36677281, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.: 3978/B (ďalej „**Usporiadateľ**“). Usporiadateľ vydáva tieto Pravidlá Súťaže (ďalej len „**Pravidlá**“).

2. Miesto a trvanie súťaže:

Súťaž prebieha na území Slovenskej republiky .

Súťaž sa uskutoční v dňoch **od 01. 03. 2024** od 0:00 hod. **do 15. 05. 2024 vrátane**, do 24:00 hod.

V rámci marketingovej komunikácie sa môže súťaž objaviť na rôznych online platformách, ako napr. Facebook, Instagram, Youtube a iné, aj v ZSE Centrách v tlačenej podobe.

3. Účastníci Súťaže:

Účastníkom Súťaže sa na účely týchto Pravidiel rozumie fyzická osoba:

- s trvalým pobytom alebo prechodným pobytom na území Slovenskej republiky,
- ktorá ku dňu spustenia súťaže v zmysle článku II dovŕšila vek min. 18. rokov a
- ktorá splní podmienky účasti v Súťaži podľa týchto Pravidiel (ďalej len „**Účastník súťaže**“).

Do súťaže sa nemôže zapojiť zamestnanec žiadnej zo spoločností v rámci skupiny ZSE a E.ON na území Slovenskej republiky, ako i spolupracujúce osoby, ktoré sa akokoľvek podieľajú na organizácii tejto Súťaže, vrátane ich zamestnancov.

4. Zaradenie do Súťaže:

Do žrebovania bude automaticky zaradený každý Účastník súťaže podľa bodu 3 týchto Pravidiel, ktorý splní nasledovné podmienky:

- Účastník súťaže si v období **od 01. 03. 2024 do 15. 05. 2024, vrátane** zakúpi minimálne jednu klimatizáciu, akejkoľvek značky z portfólia ZSE.
- Zakúpením sa pre účely špecifikovania v Súťaži rozumie, že Účastník súťaže v rámci nákupného procesu vyplnil objednávku, objednávku na klimatizáciu od ZSE potvrdil, podpísal Zmluvu na klimatizáciu od ZSE t. j. Zmluvu o dodávke a montáži klimatizácie, resp. Zmluvu o dodávke a montáži klimatizácie so Službou Bezstarosti, vrátane príslušných príloh (ďalej len „Zmluva na klimatizáciu od ZSE“) a **uhradil zálohovú faktúru za klimatizáciu**, ktorú mu ZSE vystavilo.
- Do žrebovania budú zaradení len Účastníci súťaže, ktorí uhradili zálohovú faktúru **najneskôr 15. 05. 2024 do 24:00 hod.** aj v prípade, že úhrada ešte nebola pripísaná na účet Usporiadateľa , avšak Účastník súťaže vie doložiť úhradu zálohovej faktúry výpisom z účtu, detailom platby alebo iným spôsobom.

V závislosti od konkrétneho produktového riešenia a okolností **trvá proces** od online objednania klimatizácie od ZSE až po vystavenie zálohovej faktúry **spravidla od 3 do 10 pracovných dní** Usporiadateľ, z pohľadu zaradenia Účastníka súťaže do Súťaže, **nevie urýchliť tento proces a nezodpovedá za prípadné nezaradenie Účastníka súťaže do Súťaže z dôvodu nesplnenia podmienky úhrady zálohovej platby najneskôr do 15.05. 2024 do 24:00 hod.**

- V prípade, že Účastník súťaže stornuje svoju objednávku alebo odstúpi od Zmluvy na klimatizáciu od ZSE do 30. 05. 2024 nebude zaradený do žrebovania o výhru.

Zaradením do Súťaže Účastník súťaže súhlasí s týmito Pravidlami.

Do Súťaže bude zaradený každý Účastník súťaže, ktorý spĺňa vyššie uvedené podmienky, len jedenkrát. A to aj v prípade, ak uhradí dve a viac zálohových faktúr za dve a viac podpísaných Zmlúv na klimatizáciu od ZSE.

Usporiadateľ vyžrebuje 6 výhercov.

5. Žrebovanie:

Usporiadateľ po skončení Súťaže vyžrebuje dňa 30. 05. 2024 zo všetkých Účastníkov súťaže, ktorí spĺňajú Pravidlá, 6 výhercov (ďalej len „Výherca“)

Žrebovanie bude prebiehať u Usporiadateľa náhodným výberom zo všetkých Účastníkov súťaže zaradených do Súťaže, ktorí splnili podmienky Súťaže.

Žrebovanie prebehne za účasti ombudsmana ZSE alebo ďalších predstaviteľov Usporiadateľa.

Žrebovanie prebehne v poradí:

1. Prvý, druhý a tretí vyžrebovaný Výherca – 1. cena
2. Štvrtý vyžrebovaný Výherca – 2. cena
3. Piaty a šiesty vyžrebovaný Výherca – 3. cena

6. Výhra:

Usporiadateľ odovzdá Výhercom nasledovné výhry:

1. **cena – 3x Výherca;**
 - o prvý, druhý aj tretí vyžrebovaný Výherca získa darčkové poukazy na futbalový zápas od cestovnej kancelárie Premier Sport Tour, s. r. o. Každý výherca získa 2 darčkové poukazy (jeden poukaz platí pre jednu osobu) a obidva darčkové poukazy je nutné uplatniť na rovnaký zápas.
 - o futbalový zápas, na ktorý si uplatní Výherca darčkový poukaz je na dohode Výhercu a Usporiadateľa súťaže, pričom Výherca si môže vybrať z aktuálnej ponuky uvedenej na futbaltour.sk ku dňu žrebovania.
 - o informatívne, hodnota jedného darčkového poukazu je do sumy 570 € s DPH to znamená hodnota výhry je do sumy 1 140 € s DPH.
2. **cena – 1x Výherca;**
 - o štvrtý vyžrebovaný Výherca získa 1x SMART LED televízor 65" Samsung UE65CU7172
 - o informatívne, hodnota výhry je 599 € s DPH

3. cena – 2x Výherca;

- piaty aj šiesty vyžrebovaný Výherca získa 1x čističku vzduchu Daikin s technológiou Streamer MC30YV
- informatívne, hodnota výhry je 349 € s DPH

Usporiadateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za vady výhry a na výhru sa nevzťahuje záruka za akosť.

7. Oznámenie výhry:

Výhercovia budú kontaktovaní e-mailom alebo telefonicky na kontaktný údaj, ktorý Účastník súťaže zanechá v procese zakúpenia klimatizácie, ako kontaktný údaj.

V prípade, že sa nepodarí s Výhercom skontaktovať do 5 pracovných dní od uskutočnenia žrebovania alebo Výherca neprejaví súhlas s nadobudnutím ceny, vzdá sa ceny alebo cenu inak odmietne, bude vyžrebovaný nový Výherca.

Spôsob a termín odovzdania výhry dohodne Usporiadateľ s Výhercom.

Výherca súťaže bude najneskôr do 5 dní od žrebovania zverejnený na webe www.zse.sk (zverejňuje sa len meno a začiatkové písmeno priezviska Výhercu).

8. Realizácia a prevzatie výhry:

Po oznámení výhry Výhercovi a následnej dohode Výhercu a Usporiadateľa bude výhra doručená Výhercovi v závislosti od typu výhry.

1. cena bude Výhercovi zaslaná elektronicky vo formáte PDF spolu s organizačnými informáciami k výhre.

S výhrou je Výherca povinný podpísať Preberací protokol k výhre a Potvrdenie o výhre pre daňové účely. Oba dokumenty je povinný Výherca zaslať na adresu Usporiadateľa a zároveň zaslať oskenované a podpísané dokumenty na emailovú adresu Usporiadateľa, ktorú mu Usporiadateľ oznámi vo vzájomnej komunikácii, a to do 3 pracovných dní od doručenia výhry.

2. a 3. cena bude zaslaná výhercom kuriérskou spoločnosťou, ktorú vyberie Usporiadateľ. S výhrou je výherca povinný podpísať Preberací protokol k výhre a Potvrdenie o výhre pre daňové účely. Oba dokumenty je povinný výherca vrátiť kuriérovi.

9. Dane:

Výherca nesie všetky riziká a záväzky súvisiace s výhrou a jej využitím. V zmysle zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov je Výherca povinný pri prijatí nepeňažnej výhry alebo ceny, ktorej hodnota prevyšuje sumu 350,- eur uhradiť daň z príjmov.

10. Osobné údaje:

Spracúvanie osobných údajov Účastníkov súťaže, resp. Výhercu, ako dotknutých osôb sa riadi Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“), a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v účinnom znení. Prevádzkovateľom spracúvania osobných údajov je Usporiadateľ – spoločnosť ZSE Energia, a.s., so sídlom Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO: 36 677 281, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 3978/B.

Účel. Na účel uskutočnenia a vyhodnotenia Súťaže spracúva Usporiadateľ meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu, PSČ, e-mailovú adresu a telefónne číslo. V prípade výhry používa Usporiadateľ kontaktné údaje Výhercu na oznámenie výhry. Na účel odovzdania výhry budú Usporiadateľom spracúvané aj ďalšie identifikačné údaje Výhercu (napr. miesto inštalácie výhry). Údaje Výhercu sú uchovávané tiež na účely správy daní v súlade s právnymi predpismi (zákon č. 563/2009 Z.z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov) a môžu byť použité pre prípad potreby uplatňovania, obhajovania a preukazovania právnych nárokov Usporiadateľa (napr. v prípade konania dozorného orgánu či súdneho sporu). Výherca bude zverejnený na webovej stránke Usporiadateľa, a to uvedením mena a začiatočného písmena priezviska. V prípade neposkytnutia niektorého z uvedených údajov nebude umožnená účasť v Súťaži, ako ani prevzatie prípadnej výhry.

Právny základ. Právnym základom na spracúvanie údajov je (i) oprávnený záujem Usporiadateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na zabezpečení a zvyšovaní kvality služieb, starostlivosti o zákazníkov, budovaní vzťahu so zákazníkmi a zvyšovaní spokojnosti zákazníkov, ochrane majetku a majetkových práv, preukazovaní dodržiavania zákonných a zmluvných povinností (ii) plnenie zmluvy a vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, (iii) splnenie zákonnej povinnosti Usporiadateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

Marketing. Ak Účastník Súťaže udelil samostatný súhlas, budú jeho údaje spracúvané aj na zasielanie informácií o produktoch a službách Usporiadateľa. Informácie môžu byť profilované a prispôbené individuálnym záujmom na základe analýzy informácií o využívaní produktov a služieb, jeho preferencií a záujmov (napr. prezretie určitej ponuky, prejavenie záujmu o produkt a pod.).

Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné a nepredstavuje podmienku na účasť v súťaži. Údaje budú spracúvané počas trvania platného súhlasu. Poskytnutý súhlas možno kedykoľvek odvolať.

Fotografie a obrazovo-zvukový záznam. Ak Výherca udelil samostatný súhlas, Usporiadateľ môže vyhotoviť a zverejniť fotografie alebo obrazovo-zvukový záznam odovzdávania výhry výhercovi. Fotografie alebo zvukový záznam môžu byť zverejnené na webovom sídle Usporiadateľa a na sociálnych sieťach na kanáloch Usporiadateľa. **Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné a nepredstavuje podmienku na účasť v súťaži ani na odovzdanie a prevzatie výhry.** Údaje budú spracúvané počas trvania platného súhlasu. Poskytnutý súhlas možno kedykoľvek odvolať.

Doba uchovávaní. Údaje Účastníkov Súťaže, spracúvané na účel uskutočnenia Súťaže a jej vyhodnotenia, budú vymazané bezodkladne po ukončení Súťaže (najneskôr do 1 mesiaca). Údaje výhercu budú uchovávané po dobu 10 rokov od odovzdania výhry, pokiaľ v konkrétnom prípade nevznikne potreba ich dlhšieho uchovávaní. Údaje spracúvané na základe súhlasu sú uchovávané počas platnosti súhlasu (t. j. do uplynutia doby, na ktorú bol udelený, alebo do jeho odvolania).

Príjemcovia. Osobné údaje budú poskytnuté tretím osobám, ak je to potrebné v súvislosti so súťažou. Pôjde najmä o poverených sprostredkovateľov (spoločnosti zo skupiny ZSE, poskytovatelia call centra, IT služieb, inštalatéri klimatizácií, obhliadači a ďalšie osoby, ktorých služby používame pri výkone našej činnosti), doručovateľov, kuriérske spoločnosti a v odôvodnených prípadoch orgány verejnej moci.

Vaše práva. Účastníci súťaže a výherca majú ako dotknuté osoby právo na prístup k osobným údajom, právo na ich opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, právo na prenosnosť, právo na podanie sťažnosti dozornému orgánu, právo domáhať sa súdnej ochrany svojich práv, **právo namietať voči spracúvaniu údajov z dôvodov týkajúcich sa ich konkrétnej situácie, založenej na**

oprávnenom záujme Usporiadateľa, ako aj voči spracúvaniu na účely priameho marketingu.

Uvedené práva patria dotknutým osobám v rozsahu vyplývajúcom z právnych predpisov.

Zodpovedná osoba. V prípade otázok alebo pripomienok, týkajúcich sa ochrany osobných údajov, sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu, a to e-mailom na adresu: dpo@zse-energia.sk alebo poštou na ZSE Energia, a. s., – zodpovedná osoba, Čulenova 6, 816 47 Bratislava.

Ďalšie informácie o ochrane osobných údajov sú uvedené na www.zse.sk/gdpr.

11. Práva Usporiadateľa:

V prípade akýchkoľvek nezrovnalostí, ktoré vyplynú z tejto Súťaže alebo vzniknú v súvislosti s ňou, budú riešené rozhodnutím Usporiadateľa. Usporiadateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Pravidiel, na zrušenie Súťaže, jej odloženie, prerušenie, zmenu dĺžky trvania, ako aj zmenu podmienok Súťaže, pravidiel žrebovania, dátumu uskutočnenia žrebovania, počtu výhercov, ako aj druhu cien, ktoré budú predmetom žrebovania. Zmenu Pravidiel a podmienok Súťaže Usporiadateľ vhodným spôsobom zverejní.

Účastník súťaže berie na vedomie, že cenu nie je možné vymáhať súdnou cestou, nemôže si nárokovať inú cenu, než ktorá mu bude vydaná, a nemá nárok cenu reklamovať. Výherca nemá právny nárok na výmenu alebo zámenu ceny alebo výplatu jej hodnoty formou peňažnej alebo inej kompenzácie (výmenou ceny za peniaze sa rozumie aj výmena ceny za cenný papier, nehnuteľnosť, vklad v prospech výhercu v peňažnom ústave a pod.).

12. Ostatné:

Účastníci súťaže sa môžu oboznámiť so súťažnými pravidlami na www.zse.sk/produkty/klimatizacie/sutaz.

Facebook, Instagram, Youtube či iné platformy pre komunikáciu súťaže predstavujú iba komunikačný kanál medzi Usporiadateľom a Účastníkom Súťaže. Výherca sa nemôže domáhať výhry priamo od komunikačných platforiem. Tie nemajú voči Účastníkom Súťaže žiadne záväzky. Usporiadateľ vyhlasuje, že Súťaž nie je žiadnym spôsobom sponzorovaná, odobrená, spravovaná, ani nijako inak spojená s platformami ako Facebook, Instagram, Youtube a iné platformy určené na komunikáciu Súťaže.

V Bratislave dňa 28. 2. 2024

Aktualizácia: V Bratislave dňa 16. 4. 2024

ZSE Energia, a.s.